

Sistem Demokrasi: Marketing Politik dan Jaminan Kebenaran Informasi

<http://dx.doi.org/10.18196/jgp.2011.0009>

Heroe Poerwadi

Akademi Komunikasi Indonesia (AKINDO), Yogyakarta. Email: *heroe-poerwadi@yahoo.com*

ABSTRACT

The style of liberal democratic system of individualism, was more apparent on the implementation of the Indonesia elections in 2009. Those could be observed by the implementation of multi-party system, direct election system, the value system of one person one vote and one value, and culminated in the determination of legislative candidates by majority vote. As the consequence of the system, more campaigns held by personal than the political parties occurred in election 2009. The implications of the pattern of liberal individualism, increasingly the candidates took most of political advertising as the mass campaign media, in streets, mass media and public places. Strategic businesses like in the real business marketing industry was used to promote the candidates and political parties as a media to get as many voter as possible. In fact the implementation was distorted, the candidate only presented their personal popularity, but not the program they had. Moreover, they placed more the image performance, position highly than the commitment and personal integrity. Additionally, considerable segmentation techniques was had more pay attention than doing communication with people.

Keywords: Democracy, Political marketing, and Warrantly information of truth

ABSTRAK

Gaya sistem demokrasi liberal adalah individualisme, hal ini tergambar jelas pada pelaksanaan pemilu Indonesia tahun 2009. Hal ini dapat diamati dengan penerapan sistem multi partai, sistem pemilihan langsung, sistem nilai satu orang satu suara dan satu nilai, dan memuncak dalam penentuan calon legislatif dengan suara terbanyak. Sebagai konsekuensi yang sistem, kampanye lebih dipegang oleh pribadi daripada partai-

partai politik terjadi pada pemilu 2009. Implikasi dari pola individualisme liberal, semakin calon mengambil sebagian besar iklan politik sebagai media kampanye massa, di jalanan, media massa dan tempat-tempat umum. Bisnis strategis seperti di industri bisnis pemasaran nyata digunakan untuk mempromosikan calon dan partai politik sebagai media untuk mendapatkan pemilih sebanyak mungkin. Bahkan implementasi telah terdistorsi, calon hanya disajikan popularitas pribadi mereka, tapi bukan program yang mereka miliki. Selain itu, mereka menempatkan lebih kinerja gambar, posisi tinggi dari komitmen dan integritas pribadi. Selain itu, teknik segmentasi yang cukup besar itu harus lebih memperhatikan daripada melakukan komunikasi dengan orang.

Kata kunci: Demokrasi, Politik marketing, Jaminan kebenaran informasi

PENDAHULUAN

Ada yang menggelisahkan di dalam perkembangan politik di Indonesia. Terutama ketika kontestasi dan kompetisi politik berlangsung di dalam perebutan mandat politik, sebagaimana terjadi dalam Pemilu legislatif 2009, yaitu; kecenderungan baru dalam politik bahwa aspek popularitas telah menjadi ideologi baru, menggeser aspek ketokohan. Platform dan ideologi partai telah digantikan oleh nilai-nilai kinerja ketua umum atau tokoh utama partai politiknya. Ikatan ideologis partai telah digantikan dengan ikatan relasional dengan personal kandidat. Keterikatan pemilih seringkali tidak didasarkan kepada komitmen kandidat atau partai politik, tetapi keterikatan artifisial, yang beberapa diantara bersifat transaksional. Permasalahan inilah yang dalam tulisan ini akan di kaji secara konsepsional terutama kemungkinan terjadinya degradasi nilai politik yang nantinya akan berakibat munculnya apatisisme politik warga? Apakah ini akibat munculnya fenomena *political marketing*? Betulkah saat ini tidak ada jaminan kebenaran informasi politik dalam *political marketing*? Siapakah yang bertanggungjawab dalam sajian kebenaran informasi politik?

Apa yang terjadi dalam proses kontestasi dan kompetisi politik di Indonesia pada pemilu 2009, hanya meneguhkan kembali fenomena yang sudah terjadi pada pemilu 2004 yang lalu, bahwa ada fenomena baru dalam perpolitikan di Indonesia, yaitu yang disebut dengan pencitraan kandidat dan partai politik. Mesin-mesin politik konvensional seperti struktur organisasi yang kuat, kekuatan tokoh-tokoh lokal, kader-kader militan, sertaluasnya jaringan yang dimiliki dan kuatnya ikatan ideologis, seperti dilibas habis oleh hadirnya “tokoh-tokoh panutan politik baru” yang baru, yaitu gencarnya iklan politik di televisi, Koran dan radio, serta media komunikasi luar ruang lainnya yang menghabiskan space ruang

publik. Serta digasak ke pinggir oleh hadirnya “kader-kader super militant” yang baru, yaitu konsultan politik, lembaga polling, konsultan PR, Biro-biro iklan dan Event Organizer serta tim-tim kampanye yang dibayar. Kehadiran mereka telah menjadikan struktur organisasi, jaringan dan tokoh-tokoh lokal partai politik menjadi “pengombyong” atau malah hanya menjadi penonton di arena mereka sendiri.

Inilah fenomena baru yang mewarnai kontestasi dan kompetisi politik di Indonesia. Pemilu 1999 meski proporsional dan murni berdasarkan nomor urut adalah salah satu pemilu terbaik dan paling demokratis yang pernah diselenggarakan. Pemilu 2004 meski masih berdasarkan nomer urut, tapi sudah memperhatikan suara masyarakat, yaitu; mulainya mendekatkan pemimpin dan warga dengan membuat system daerah pemilihan (dapil) yang lebih kecil wilayahnya dan mulai memilih nama kandidat. Pemilu 2009 adalah puncak keterlibatan dan peran masyarakat dan sekaligus mulai berkurangnya peran signifikan partai politik yang digantikan oleh suara pemilih terhadap penentuan kandidat calon legislatif yang berhak duduk di parlemen.

Perkembangan demokrasi yang mengesankan tersebut nampak jelas mengarah kepada konsepsi demokrasi yang bercorak liberal individualisme. Ciri-ciri liberal individualism pada Pemilu 2009 diantaranya adalah, yang pertama adalah sistim multi partai, yang akhirnya memungkinkan sejumlah partai politik terbentuk mencapai ratusan, meskipun yang memenuhi syarat ikut pemilu hanya sekitar 48 partai di Pemilu 1999, 23 di Pemilu 2004 dan 38 di Pemilu 2009. Sejumlah partai politik inilah yang menjadi lembaga perwakilan dari setiap individu untuk memperjuangkan kepentingannya, dengan beraneka corak yang sepadan dengan aneka ragam kepentingan yang tumbuh di masyarakat.

Ciri yang kedua adalah adanya mekanisme pemilihan langsung yang memberikan bobot setiap individu itu sama antara satu individu dengan yang lainnya. Atau dalam ungkapan yang populer adalah “*one person, one vote, one value*”. Sehingga setiap individu yang sadar akan masa depan bangsa, yang cakap, yang mempunyai akses informasi yang luas, nilainya sama dengan individu yang apolitis, apatis, atau individu yang kurang mempunyai kesadaran akan pentingnya nilai sebuah pilihan dalam proses politik, atau individu yang akses informasinya terbatas.

Ciri ketiga adalah mekanisme suara terbanyak untuk menetapkan seorang wakil (Caleg) di dalam lembaga perwakilan (partai politik) yang berhak duduk di lembaga legislatif (DPR). Mekanisme suara terbanyak tersebut, telah menggeser kewenangan partai politik untuk menempatkan wakilnya yang duduk di lembaga legislatif. Besarnya dukungan setiap wakil atau Caleg tersebut adalah kumpulan dari dukungan individu yang mempercayai kandidat tersebut, yang bisa jadi berasal dari pendukung partai manapun. Jadi preferensi pemilihannya bukan karena faktor partai politik tetapi karena individu wakil atau caleg tersebut.

Oleh karena itu, konsekuensi dari dominannya peran kandidat tersebut, maka secara empiris terlihat di berbagai sudut kota dan desa sejumlah spanduk dan atau baliho yang berjejer-jejer di pinggir-pinggir jalan, media massa cetak, radio, TV dan internet pun banyak menampilkan iklan-iklan politik. Dan terlihat nyata bahwa yang lebih menonjol adalah iklan individu daripada iklan partai politik. Mereka bersaing merebut *eye catching* paparan visual yang berusaha menarik perhatian dan mengakses langsung ke setiap individu dan masyarakat.

Semangat untuk beriklan dan bersosialisasi tersebut, sebenarnya berbeda dengan persepsi publik terhadap partai politik, anggota DPR dan pemerintah. Sebagaimana kita ketahui dari sejumlah polling, banyak hasil menunjukkan bahwa popularitas partai politik cenderung terus menurun (Suryaningtyas, 2003). Begitu juga dengan popularitas anggota DPR atau kelembagaan DPR (Triardianto, 2006). Ketidakpuasan masyarakat tersebut, sebagian besar disebabkan karena ketidakmampuannya memperjuangkan aspirasi dan mendesain UU yang sesuai dengan aspirasinya (73,7%), serta ketidakmampuannya di dalam mengontrol dan mengawasi kinerja pemerintah (70,7%). Bahkan persepsi publik terhadap kasus korupsi, sebagian besar diarahkan kepada partai politik, parlemen, pemerintah daerah, yang persentase persepsi publiknya sangat tinggi, sekitar 80% (Sultani, 2006b). Kondisi itu juga menimpa partai politik yang baru, yang dinilai kehadiran partai baru tidak akan berbeda dengan partai sebelumnya (51,8%), dan 44,9% malah dinilainya semakin memperburuk kinerja politik di Indonesia (Sultani, 2006a).

TABEL PENILIAAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA ORGANISASI PUBLIK 2006.

No	Aspek Penilaian	Penilaian
1	Ketidakmampuannya memperjuangkan aspirasi dan mendesain UU yang sesuai dengan aspirasinya	73,7%
2	Ketidakmampuannya di dalam mengontrol dan mengawasi kinerja pemerintah.	70,7%
3	Kasus korupsi, sebagian besar diarahkan kepada partai politik, parlemen, pemerintah daerah, yang persentase persepsi publiknya sangat tinggi,	80%
4	Kehadiran partai baru tidak akan berbeda dengan partai sebelumnya	51,8%
5	Partai politik baru semakin memperburuk kinerja politik di Indonesia	44,9%

Sumber; diolah dari Sultani, 2006

Kondisi yang demikian, banyak yang kemudian melakukan pemeriksaan tentang kinerja dan performance partai politik dan aktor-aktor politiknya, proses rekrutmen, peran dan konsep representasi. Terlepas tepat tidaknya upaya untuk mencari akar masalahnya, tapi orang memang jarang melakukan pemeriksaan terhadap perilaku pemilih, sebagaimana memeriksa bagaimana masyarakat menjatuhkan pilihannya. Atau jarang orang kemudian menggugat masyarakat ketika menentukan pilihannya. Atau ketidakmampuan pemilih atau ketidakmerataan kapasitas pemilih untuk melakukan penilaian terhadap kontestan.

Bercermin dari proses Pemilu 2004 dan 2009 tersebut, nampak ditemukan sejumlah kecenderungan baru, yang patut untuk dikaji implikasinya, yaitu :

1. Ketidakpuasan masyarakat terhadap kinerja partai politik, dijawab partai politik dengan mengedepankan tokoh-tokoh politiknya, yang biasanya ketua umumnya atau mentor politik di partai politik tersebut. Simbolisasi aktor politik untuk mewakili kelembagaan partai politik tersebut dilakukan untuk melakukan *recoveri* atau pemulihan citra politik dari partai politik tersebut. Sehingga ada pemahaman baru, atau ada kesegaran baru yang hendak ditampilkan oleh partai politik di hadapan masyarakat. Meskipun hal itu bertentangan dengan keinginan masyarakat, sebagaimana hasil survei LSI dan Pusdeham tentang pilihan masyarakat terhadap caleg atau partai. Hanya ada 15% masyarakat memilih caleg darimanapun partainya, dan masih ada 85% yang memilih partai politiknya dulu baru memilih caleg yang tersedia (LSI, 2008; Pusdeham, 2008). Itu hanya menunjukkan bahwa

- masyarakat masih lebih percaya partai politik daripada caleg-calegnya.
2. Fenomena lain yang muncul adalah upaya memperkuat kepercayaan masyarakat dengan melalui pencitraan atau marketing politik. Sebagaimana sebuah produk di dalam dunia bisnis yang ingin di *re-launching* kembali, maka perlu adanya pemaknaan kembali atau perlu ada penyegaran persepsi publik atas produk yang sebelumnya pernah ada dan eksis, maka kemudian partai politik melakukan *relaunching* dengan memberikan makna baru atas kehadirannya. Atau melakukan positioning dan segmentasi. Maka pada aktivitas seperti itu, muncullah berbagai iklan politik yang beraneka jenis dari setiap partai politik, menyesuaikan dengan kelompok masyarakat yang akan dicapai (*targeting*).
 3. Pada langkah lanjutan dari proses tersebut adalah adanya upaya mengejar popularitas yang dilakukan partai politik dan aktor politik untuk bisa lebih dikenal, dengan harapan bisa lebih dekat dan diapresiasi oleh masyarakat. Iklan politik atau *relaunching* yang dilakukan akhirnya menunjukkan upaya-upaya untuk lebih populer daripada menunjukkan adanya komitmen, integritas dan kesediaannya berjuang untuk masyarakat. Sehingga ketokohan seseorang berusaha digantikan oleh popularitas seorang aktor politik. Dengan asumsi bahwa ketokohan itu dibangun dengan upaya yang panjang dan sadar untuk menunjukkan adanya komitmen, integritas dan kesediaannya berjuang untuk kepentingan masyarakat selama bertahun-tahun dengan *track record* yang baik. Sedangkan popularitas adalah upaya “menghadirkan diri” seseorang atau partai politik untuk lebih dikenal oleh masyarakat dengan memberikan (tekanan) makna tertentu, tanpa memberitahukan komitmen, integritas serta sejarah panjangnya bekerja untuk masyarakat, yang dilakukan secara terus menerus melalui iklan atau berita politik. Konsep “menghadirkan diri” dalam pemaknaan tertentu yang sebenarnya lepas dari komitmennya selama ini, adalah tipikal cara kerja *political marketing* untuk menjual produknya. Sehingga keberhasilan seorang aktor politik atau partai politik bisa dilihat dari bagaimana Ia bisa mengemas “kehadiran diri”nya dalam corak yang berbeda dan dengan makna yang berbeda pula. Dalam bahasa marketing sering disebut dengan *positioning*.

4. Dengan upaya “menghadirkan diri” dalam proses marketing politik, persoalan nilai atau norma, ideologi sering ditinggalkan atau tidak lagi mengikuti cara pandang ideologis partai politik. Sebab pesan kemudian didasarkan hanya kepada kebutuhan yang sedang diharapkan oleh masyarakat. Bukan bagaimana cara pandang ideologis partai politik menyikapi persoalan yang diinginkan masyarakat dan bagaimana rencana kerja yang akan dilakukan menurut cara pandang partai politik tersebut. Akibatnya, karena setiap partai politik dan aktor politiknya melakukan hal yang sama, maka keunikan atau kekhasan sebuah nilai dari sebuah partai politik atau aktor politik menjadi kabur. Artinya nilai dan norma politik tergantung oleh prinsip-prinsip marketing.
5. Akibat kesadaran partai politik dan aktor politik terhadap marketing politik menjadi semakin kuat, dan pemilih pun akhirnya terkondisikan sedemikian rupa. Maka perilaku politik pemilih pun mengalami pergeseran orientasi, dan tidak lagi didasarkan oleh kesamaan ideologis, tujuan atau kepentingan, tingkat kesamaan yang tinggi antara aktor politik dan masyarakat, atau program kerja atau kinerja yang ditunjukkan selama ini. Tetapi orientasi pilihan dipengaruhi oleh kemampuan “menghadirkan diri” dalam bentuk iklan atau berita. Dengan demikian informasi telah menjadi faktor penting sebagai variabel yang menentukan perilaku pemilih.

Pertanyaannya adalah apakah sistem demokrasi dengan topangan marketing politik seperti tersebut diatas lebih representative ? Apakah bisa menjamin kebenaran informasi yang disampaikan kepada publik ? Apakah sistem demokratisasi ditentukan oleh pesan yang dicitrakan atau di-positioning-kan “seolah-olah” mempunyai komitmen yang digambarkan dalam iklan dan berita, padahal pada kenyataannya sebenarnya jauh berbeda dengan realitas medianya.

KERANGKA TEORITIK

Istilah marketing politik selama ini diinterpretasikan sebagai sebuah cara untuk menjual dan memenangkan partai politik atau aktor politik dalam sebuah kontestasi pemilu, Pilpres atau pilkada. Bahkan orang pun sebenarnya masih sering merancukan dengan istilah komunikasi politik. Padahal yang disebut dengan marketing politik adalah bagaimana

partai politik atau aktor politik itu mendekati konstituen (atau bahasa marketingnya adalah para pelanggan), untuk bisa memenuhi dan memuaskan kebutuhan dan kepentingan konstituen (O'Cass, 1966). Sedangkan yang disebut komunikasi politik adalah mengkaji bagaimana aktor politik terlibat di dalam produksi pesan, implikasi pesan politis media terhadap konstituen dan bagaimana lahirnya sebuah kebijakan, implikasi sistem politik terhadap sistem media, serta implikasi sistem media terhadap sistem politik (Franklin, 1995). Atau secara singkat komunikasi politik adalah bidang studi yang mengkaji interaksi antara media dan system politik.

Dengan demikian, jika mengikuti pengertian O'Cass (1966), marketing politik adalah sebuah metode atau alat untuk menjaga hubungan antara partai politik atau aktor politik dengan pemilihnya, dan marketing politik bukan alat yang menjamin sebuah kemenangan (O'Shaughnessy, 2001). Selain itu marketing politik sebenarnya mengupayakan agar pemilih menjadi subyek, bukan obyek partai politik atau aktor politik. Oleh karena itu, sebenarnya permasalahan yang dihadapi oleh pemilih merupakan langkah awal untuk menyusun program kerja yang di bingkai dalam ideologi politik masing-masing (Dermoidy & Scullion, dalam Firmanzah, 2007).

Hanya saja, dalam prakteknya proses marketing politik seringkali menimbulkan bias-bias yang diakibatkan oleh upaya memenangkan partai politik atau aktor politik di dalam sebuah kontestasi politik. Sebab aplikasi marketing di dalam dunia politik seringkali meninggalkan persoalan etika dan moral (Lock & Harris, 1996). Pembangunan citra atau pemaknaan baru dalam kerangka untuk bisa "menghadirkan diri" di tengah masyarakat, ternyata tidak dibangun dari jejak rekam factual, tetapi melalui proses *creating value* yang tidak faktual yang jauh dari realitas. Apalagi jika tingkat kompetisinya ketat, jumlah kandidat banyak dan belum dikenal nilai perjuangan dan jejak rekamnya di masyarakat. Maka mereka berlomba-lomba agar dikenal untuk mengejar popularitas. Melalui pendekatan marketing politik, kandidat atau partai politik bisa dibantu mengidentifikasi diri agar mempunyai faktor pembeda. Itulah proses *creating value* atau konsep "menghadirkan diri" di masyarakat yang diciptakan berdasarkan kecenderungan masyarakat.

Padahal marketing politik yang benar adalah bagaimana partai politik

atau aktor politik mampu membangun loyalitas konstituen sehingga terjadi hubungan yang intensif antara partai politik atau aktor politik dengan konstituen. Bukan kedekatan yang “seolah-olah”. Untuk itu, menurut Darmadi Duriyanto, seorang pangamat marketing, setiap partai politik seperti perusahaan pada umumnya, harus mampu menjaga loyalitas kontituen dengan cara melakukan pembinaan, merawat dan mempertahankan terus dengan menjalin komunikasi, baik sebelum terjadi pemilihan umum maupun sesudah terjadi pemilihan (*Marketing*, 01/IX/Januari 2009).

Perangkat marketing politik yang digunakan untuk membangun loyalitas konstituen maupun untuk meraih kelompok masyarakat yang lain di dasarkan atas konsep segmentasi, *targeting* dan *positioning*, *market planning* dan implementasi (Bannon, 2004) serta konsep *marketing mix 4Ps* (Hanneberg, 2003), yaitu *product*, *price*, *promotions and placement*. Kedua hal tersebut merupakan dasar yang digunakan untuk melakukan analisis dan merancang program bagaimana meraih dukungan di masyarakat.

Segmentasi adalah perangkat yang digunakan untuk melakukan identifikasi masyarakat berdasarkan kelompok-kelompok masyarakat yang mempunyai karakteristik tertentu. Asumsinya adalah setiap kelompok masyarakat mempunyai cara berpikir, cara berbahasa dan cara bertindak dan merespon dengan karakteristik yang sangat khas dan unik. Sehingga pengelompokkan masyarakat berdasarkan karakteristik tertentu itu biasa disebut dengan istilah segmentasi. Teknik melakukan segmentasi dilakukan dengan membagi ke dalam dua bagian, yaitu; *structural* dan *cultural* (Firmanzah, 2007). Dalam kerangka *structural*, masyarakat diidentifikasi ke dalam kategori yang didasarkan kepada kedekatan geografis, demografis, psikografis dan perilaku dan kondisi social. Sedangkan secara *cultural*, mengasumsikan setiap orang akan bersikap didasarkan atas apa yang dirasakan dan dipikirkan pada saat itu. Demikian juga pendekatan sebab akibat juga mengasumsikan bahwa pada kondisi tertentu setiap orang bisa melakukan respon yang berbeda-beda. Dengan demikian segmentasi sosial akan membantu marketing politik untuk melakukan pendekatan yang spesifik terhadap setiap kelompok masyarakat tertentu.

Targeting adalah ukuran yang dijadikan untuk menilai sebuah kerja dan upaya mencapai hasil atau tidak berdasarkan kepentingan-kepentingan

tertentu yang khusus. Pada saat menentukan target, maka setiap kelompok masyarakat akan dibedakan seberapa besar yang akan dijadikan target pokok atau target utama, seberapa besar yang akan dijadikan target sekunder atau tersier dan seterusnya. Dengan konsep *targeting* pada setiap kelompok masyarakat tersebut, maka dimungkinkan untuk menyusun strategi yang sesuai dengan derajat target yang akan diraih pada setiap kelompok.

Positioning adalah salah satu poin yang paling penting di dalam marketing politik, sebab nantinya akan dihasilkan sebuah kemasan makna yang akan ditempatkan di dalam benak masyarakat. Dalam bahasa Philip Kotler (Newman&Perloff, 2004), harus mendefinisikan sebuah *creating value* atau menciptakan sebuah nilai yang orientasikan untuk konstituen dengan memperbaiki kualitas kehidupan dan menciptakan banyak keuntungan dengan ongkos yang rendah. Konsep “menghadirkan diri” sebagaimana telah dikemukakan sebelumnya, terciptamelalui proses *positioning* ini. Untuk menghasilkan sebuah *positioning* yang tepat harus dilakukan riset yang panjang dan kompleks seperti riset perilaku pemilih, riset harapan pemilih, riset kompetitor dan sebagainya, sehingga bisa membantu menyusun konsep *positioning* yang tepat. Konsep *positioning* harus sesuatu yang unik dan berbeda, sehingga mudah dipetakan di dalam benak atau persepsi masyarakat.

Sedangkan konsep *marketing mix* di dalam politik, menurut Darmadi Durianto adalah *product* dirubah menjadi partai politik dan ideologinya, aktor politik, ide atau program, *price* disesuaikan dengan posisi atau jabatan, *place* diwujudkan ke dalam tingkat kewenangan yang dimiliki dan *promosi* sepadan dengan *marketing concept*. (Marketing, 01/IX/Januari 2009). Yaitu bagaimana melakukan komunikasi dengan kelompok-kelompok masyarakat melalui berbagai media komunikasi.

Media komunikasi yang digunakan menyangkut *below the line* dan *above the line*, yaitu dari kunjungan dialog dan tatap muka sampai penggunaan aneka media luar ruang, leaflet sampai dengan iklan politik di Koran, radio dan TV. Menyelaraskan antara konsep STP (segmentasi, targeting dan positioning) dengan *placement* dan belanja media adalah seni yang teliti di dalam marketing politik. Seni dan kreatifitas di dalam *creating value* dan mewujudkan di dalam media promosi atau iklan yang tepat adalah

kunci sukses menerapkan proses marketing politik.

Dengan melihat proses marketing politik seperti tersebut di atas, maka perdebatan antara yang pro dan kontra penerapan prinsip-prinsip marketing ke dalam domain politik perlu dipahami sebagai antisipasi terhadap kemungkinan terjadinya penyimpangan penggunaan prinsip-prinsip marketing di dalam domain politik, seperti potensi terjadinya manipulasi informasi, kebohongan publik, proses pencucian pencitraan diri ke dalam makna dan performance yang berbeda dengan kenyataan sehari-hari. Sebab *creating value*, atau *positioning*, atau pemaknaan dalam “menghadirkan diri” adalah proses pemilihan poin pesan melalui proses *client brief*, riset pasar dan riset competitor yang tujuannya, menurut banyak ahli yang dikutip (Newman & Perloff, 2004) untuk mendapatkan image terbaik tertentu yang ingin disampaikan ke masyarakat pemilih. Pemilihan poin pesan sebagai bahan untuk merumuskan *positioning*, seringkali dihadapkan kepada pilihan peluang dan pangsa pasar yang potensial untuk memperoleh dukungan. Bukan hanya didasarkan oleh cara pandang ideologis partai politik atau jejak rekam aktor politik di dalam menyikapinya dengan diorientasikan untuk konstituen atau kelompok masyarakat yang menjadi target perolehan dukungan politik. Dengan demikian, proses *creating value* untuk memperoleh *positioning* tertentu dalam rangka “menghadirkan diri” di dalam peta persepsi masyarakat idealnya adalah lebih mempertimbangkan aspek politik strategis yang diolah menggunakan prinsip marketing.

Newman (2004) yang menulis *Handbook of Political Marketing*, mengatakan bahwa marketing politik adalah penerapan prinsip-prinsip dan prosedur marketing dalam kampanye politik oleh sejumlah individu dan organisasi. Prosedur marketing termasuk diantaranya melakukan analisis, pengembangan, eksekusi dan pengelolaan strategi kampanye sampai mengarahkan opini publik, keuntungan ideologis, kemenangan dalam proses legislasi dan referendum untuk memenuhi keinginan dari masyarakat dan konstituen. Jadi dalam marketing politik, menurut Newman, tetap mempertimbangkan identitas ideologis sebagai faktor pembeda. Sehingga *creating value*, *positioning* dan konsep “menghadirkan diri” di masyarakat tidak terlepas dari identitas nilai perjuangannya.

METODE PENELITIAN

Tulisan ini merupakan telaah kritis terhadap sistem demokrasi dari perspektif marketing politik dan penjaminan kebenaran informasi. Sehingga metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif melalui studi pustaka. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah telaah pustaka dengan mereview sumber-sumber pustaka yang terkait kemudian diansasis dengan melakukan deskripsi terhadap data yang telah direview untuk diambil sebuah kesimpulan.

HASIL DAN ANALISIS

1. Representasi dan Perilaku Pemilih

Marketing politik membicarakan tentang bagaimana seseorang atau sebuah partai politik bisa mendapatkan mandat menjadi yang terpilih, dengan mendasarkan diri pada kemampuan mempengaruhi persepsi publik terhadap kandidat atau partai politik. Artinya sebagaimana pengalaman Pemilu 2009, persepsi publik tersebut diciptakan melalui serangkaian informasi dalam bentuk *creating value* atau *perumusan positioningnya* dan kemudian mampu “menghadirkan diri” untuk menjadi representasi masyarakat. Hal tersebut tentu sangat berbeda dengan konsep representasi politik, yang diajukan Pitkin (Erawan 2007). Bahwa Pitkin menggambarkan konsep representasi politik terbingkai dalam tiga hal, yaitu konsep representasi yang didasarkan oleh representasi simbolik, deskriptif dan substantive.

Representasi simbolik adalah suatu keterwakilan yang dilakukan dengan cara bagaimana seseorang bisa diterima sebagai wakil untuk kelompok masyarakat tersebut. Dengan demikian representasi simbolik, keterwakilannya ditentukan bagaimana aktor politik tersebut mampu diterima dan merepresentasikan kelompok masyarakat tersebut. Menurut Erawan (2007) media massa dan kelompok-kelompok kepentingan bisa memerankan sebagai kelompok representasi simbolik, karena tingkat penerimaan kelompok masyarakat cukup tinggi.

Representasi deskriptif adalah tingkat representasi yang terjadi akibat adanya kesamaan atau kemiripan antara aktor politik dengan kelompok masyarakat yang akan diwakilinya. Tingkat kemiripan itu bisa jadi tentang warna kulit, rambut, kultur, kepentingan dengan kelompok yang

diwakilinya atau pengalaman yang pernah dilaluinya. Kelompok-kelompok yang bisa dikatakan mempunyai potensi itu menjadi representasi deskriptif adalah organisasi massa, organisasi sosial keagamaan, kelompok-kelompok atas dasar kewilayahan, kelompok kepentingan dan lain sebagainya. Jadi sepanjang aktor politik tersebut mempunyai banyak kemiripan dengan kelompok masyarakat yang diwakilinya, maka tingkat penerimaannya untuk menjadi representasi cukup tinggi.

Sedangkan representasi substantive adalah konsep representasi yang didasarkan atas kemampuan memperjuangkan kepentingan kelompok yang diwakilinya ke dalam ranah publik serta kemampuannya memajukan kepentingan konstituennya tersebut. Kelompok-kelompok yang bisa menjadi representative substantive, menurut Erawan adalah lembaga-lembaga swadaya masyarakat dan lembaga advokasi yang selama ini telah secara intens melakukan perjuangan untuk kelompok masyarakat yang perlu dibantu perjuangannya.

Kalau dilihat dari konsep representasi Pitkin tersebut, berarti aktor politik yang mampu menjadi representasi atau wakil dari kelompok masyarakat tersebut adalah aktor politik yang telah memperjuangkan kepentingan kelompok masyarakatnya atau mempunyai tingkat kemiripan yang tinggi. Representasi tidak mungkin datang dari orang yang belum pernah bekerja untuk kelompok masyarakatnya. Dengan demikian bingkai representasi Pitkin sangat jelas, yaitu adanya hubungan keterkaitan antara aktor politik yang menjadi representasi dengan kelompok masyarakat yang diwakilinya sudah terjalin dalam waktu yang cukup lama.

Hannah Pitkin (dalam Erawan, 2007) memandang representasi berarti menghadirkan kembali (*to make present again*). Sehingga, pengertiannya bisa berkembang menjadi segala aktivitas yang membuat suara, opini, dan perspektif dari rakyat bisa hadir dan mewarnai proses pembuatan dan pelaksanaan kebijakan publik. Dalam pengertian yang demikian maka seorang yang menjadi representatif harus mampu berbicara, melakukan advokasi dan simbolisasi, dan bertindak laku atas nama rakyat/wilayah yang diwakilinya di arena publik.

Namun masihkah konsep representasi tersebut signifikan? Apakah orang tidak terpengaruh oleh iklan dan berita politik yang memborbardir? Kalau mengikuti *Uses and Gratification Theory* (Katz & Blumer, 1974) bahwa

.....

setiap individu akan mencari informasi sesuai dengan kebutuhannya dan individu akan menggunakan media massa sesuai dengan tingkat kepuasannya yang akan terpenuhi. Menurut Lance Bannet (1988) ukuran kepuasan adalah berdasarkan kepuasan perilaku, kepuasan emosional dan kepuasan intelektual. Proses marketing politik dan branding, melalui riset-risetnya yang intensif, akan mampu memberi jawaban terhadap kebutuhan dan harapan masyarakat tersebut, terutama untuk memberikan kesesuaian yang memberikan kepuasan publik.

Pada posisi demikian maka, jika setiap individu selalu terekspos iklan dan berita politik sedemikian rupa, maka informasi akan terserap dan semakin lama akan semakin memperkuat keyakinannya. Sebagaimana dijelaskan dalam teori-teori Kognitif/Fungsional yang memandang motif, mental individu dan masyarakat, serta negara adalah factor penting yang akan mengarahkan dan menentukan perilaku masyarakatnya. Maka semakin besar terpaan media dialami setiap individu, ada kecenderungan untuk bisa mengubah dan mengurangi ketidakyakinan yang selama ini dialami (Dan Nimmo, 2006). Dengan demikian faktor informasi dan iklan politik yang senantiasa hadir di dalam ruang publik tersebut akan mempunyai potensi besar mengubah persepsi dan perilakunya.

Hal itu, tentunya sejajar dengan pandangan tentang perilaku pemilih. Yaitu bahwa seorang aktor politik atau partai politik yang mendapatkan dukungan, disebabkan oleh adanya perilaku politik pemilih yang mengasosiasikan dirinya dengan aktor atau partai politik tersebut. Selama ini kita mengenal perilaku politik didasarkan oleh tiga hal, yaitu; *Pertama*, menurut Michigan School yang juga dikenal sebagai perilaku pemilih yang coraknya kultural yaitu perilaku pemilih yang mengasosiasikan dirinya dengan aktor politik berdasarkan kesamaan identifikasi dirinya dan proses sosialisasinya. *Kedua*, adalah Columbia School atau lebih dikenal dengan corak sosiologisnya yang mengasumsikan para pemilih akan melakukan pilihannya karena adanya kesamaan asosiasi nilai-nilai sosiologisnya seperti kekerabatan, etnik, gender, kelas dan sebagainya. *Ketiga*, dikembangkan oleh Rochester School atau yang lebih dikenal dengan corak rasionalis adalah menggambarkan para pemilih menentukan pilihannya atas dasar kualitas dan kinerja aktor politik atau partai politiknya selama ini. Sehingga semakin terasosiasi iklan

dan berita politik itu dimunculkan maka akan membuat setiap orang merasa terasosiasi.

Pada tingkatan ini, kehadiran konsep representasi simbolik di dasarkan atas perilaku pemilih yang bersifat kultural, dan representasi deskriptif di dasarkan atas perilaku pemilih yang bersifat sosiologis sedang representasi substantive muncul melalui perilaku pemilih yang bersifat rasional. Persoalannya adalah perilaku pemilih yang orientasinya kultural, social dan rasional tersebut dan bersifat empirical tersebut, bisa di rubah melalui “realita media” yang tidak empiric sehingga persepsinya dikonstruksikan melalui pesan yang berkonsep “menghadirkan diri” di masyarakat.

2. Informasi sebagai Variable

Teori komunikasi klasik, terutama teori-teori jarum hipodermik atau teori cultivation maupun teori mayoritas diam, selalu menunjukkan bahwa media massamempunyai kekuatan untuk mengarahkan sikap dan perilaku masyarakat. Hal yang sebenarnya akan sulit untuk diakui kebenarannya dalam masyarakat modern ini, tetapi hasil polling LSI Oktober 2008 yang melakukan evaluasi tren opini public, menunjukkan bahwa Partai Gerindra dan Partai Hanura sebagai partai baru memperoleh *popular vote* yang cukup tinggi. Peningkatan yang cukup tajam terjadi pada Partai Gerindra, karena sebagai partai baru, Gerindra bisa tampil di media massa secara rutin dan terus menerus. Hasil polling LSI September 2008, di samping menunjukkan tingkat elektabilitas sebagai partai baru yang cukup tinggi, ternyata juga menunjukkan bahwa iklan TV yang paling kuat diingat oleh respondennya adalah iklan Partai Gerindra yang diperkirakan menghabiskan dana mencapai Rp. 50 miliar. (*Marketing, 01/IX/januari 2009*).

Data-data tersebut, menunjukkan bahwa iklan politik mempunyai pengaruh yang signifikan dengan meningkatkan popularitas dan tingkat elektabilitasnya. Sedang partai yang tidak atau kurang intensif iklan politiknya, maka popularitas dan elektabilitasnya pun berada di bawah. Dengan demikian, iklan-iklan TV atau informasi, telah mampu mengubah persepsi dan perilaku pemilih untuk cenderung terproyeksikan untuk memilih partai politik tertentu. Kondisi demikian hanya menegaskan, sebagaimana disinyalir Erawan, bahwa faktor informasi telah

mampu menjadi variable baru bagi kecenderungan orang mengubah perilaku memilihnya. Sehingga konsep representasi Pitkin bisa diluaskan lagi dengan representasi yang dikarenakan kemampuan partai politik atau aktor politik mampu “menghadirkan diri” di dalam opini masyarakat, meskipun mereka tidak secara persis bisa memenuhi representasi simbolik, deskriptif dan substantive. Sedangkan perilaku pemilih dari pendekatan sosiologis, cultural dan rasional bisa disubordinasikan dari kemampuan partai politik atau aktor politik memainkan konsep marketing politik dengan mengolah konsep “menghadirkan diri” di dalam wilayah yang dimungkinkan pemilih merasa nyaman terasosiasi bergabung di dalamnya.

3. *Public Sphere* dan Tertib Politik

Public sphere atau ruang publik, menurut Habermas (2007) adalah ruang yang menjadi wilayah kehidupan sosial bersama yang memungkinkan segala sesuatu opini publik bisa dibangun melalui diskusi yang rasional. Kondisi yang memungkinkan terjadinya diskusi yang rasional tersebut adalah, *pertama* mensyaratkan adanya hubungan sosial yang didasarkan adanya persamaan hak; *kedua* diskusi publik mampu membicarakan segala persoalan yang menyangkut produk komoditas yang bisa diakses secara umum, yang *ketiga* menciptakan publik yang bersifat inklusif, sehingga setiap orang sanggup berpartisipasi.

Di dalam sejarah perkembangannya, ruang publik memasuki wilayah politis ketika terjadi penghapusan lembaga sensor di pers, sehingga dimungkinkan munculnya arus argumentasi kritis yang bisa berkembang menjadi *instrument* yang otonom. Melalui pers, segala keputusan politik sebenarnya bisa dibawa ke forum publik yang baru tersebut. Bahkan pada saat itu juga terbentuk sebuah kabinet yang memungkinkan keaktifan publik untuk ikut membicarakan organ negara.

Meskipun demikian, agar ruang publik tidak memasuki wilayah privat, maka perlu ditetapkan rangkaian hak dasar. *Pertama*, berkaitan dengan ruang publik yang memungkinkan terjadinya perdebatan rasional kritis, seperti; kebebasan berpendapat, kebebasan pers, kebebasan berkumpul dan berkelompok dan sebagainya; dengan fungsi politis masyarakat privat di dalam ruang public, seperti; hak mengajukan petisi, kesetaraan suara dan sebagainya. Sebenarnya fungsinya memberikan jaminan pada ranah

ruang-ruang publik dengan ruang wilayah privat. *Kedua*, berkaitan dengan status individual sebagai umat manusia yang bebas dan berakar di ruang intim keluarga, seperti; kebebasan pribadi, kedamaian di rumah dan sebagainya. Pada dasarnya memberikan jaminan lembaga-lembaga dan instrumen ruang publik di satu sisi (pers, partai) dan fondasi otonomi privat (keluarga dan *property*). Ketiga, dalam kaitannya dengan transaksi pemilik *property* privat di dalam ruang masyarakat sipil, seperti; kesetaraan di depan hukum, perlindungan terhadap hak milik dan sebagainya. Yang pada dasarnya menjamin fungsi-fungsi dari masyarakat privat itu sendiri, baik itu fungsi politis sebagai warga maupun fungsi ekonomi sebagai sebagai pemilik komoditas.

Setelah terbentuk perlindungan hak dasar dan jaminan ruang publik dan ruang privat, maka opini publik dan publisitas bisa dimunculkan, yaitu semua kebijakan ruang publik harus dilakukan publisitas untuk memperoleh diskusi publik yang rasional, sehingga ruang privat tidak terganggu oleh intervensi ruang publik, begitu juga ruang publik tidak terganggu oleh intervensi ruang privat. Ruang publik, sebagaimana digambarkan oleh Habermas, memang dihadapkan oleh masyarakat yang berubah. Ketika pers yang semula adalah usaha bersama untuk penerbitan publisitas opini publik, berubah dengan memisahkan pengelolaan menjadi pengelolaan berita, opini dan iklan, dan akhirnya dengan masuknya kapital menjadikan porsi opini semakin terpinggirkan oleh eksekutif ruang iklan yang semakin luas dan ruang berita yang termanipulasi, sehingga diskusi ruang publik yang rasional tidak terbentuk. Begitu juga kontrol berita dan iklan tidak mampu dijangkau diskusi publik, maka ruang publik menjadi terganggu fungsinya. Kondisi tersebut muncul ketika terjadi integrasi antara ruang publik dan wilayah privat, sehingga fungsi mediasi yang harus terjadi di ruang publik digantikan oleh lembaga-lembaga yang lahir dalam ruang privat (kelompok kepentingan) atau dari ruang publik (partai-partai) yang fungsinya malah membuat kesepakatan diam-diam dengan publik padahal sebenarnya mereka adalah bagian dari apparatus Negara.

Bahkan ketika sejumlah lembaga privat mencoba masuk lewat ruang publik dengan melalui humas, menjadikan berita yang seharusnya menjadi ruang publik, diubah menjadi ruang privat yang di tempatkan di ruang

publik. Keprihatinan Habermas terutama di dalam fenomena tersebut pada ungkapan “Dia boleh memanipulasi publik sejauh legitimasi mengijinkan. Dengan kata lain, Publisitas kritis telah diganti oleh publisitas manipulative.”

Herman dan Chomsky (1988) juga melihat pers sebagai ujung tombak ruang publik yang penting untuk terciptanya diskusi publik yang rasional juga terkendala oleh pola penyeleksian dan penyaringan sebuah berita oleh mekanisme kekuasaan dan uang. Mekanisme tersebut berjalan melalui (1) ukuran, konsentrasi kepemilikan, kekayaan pemilik dan orientasi kepada keuntungan (2) iklan sebagai sumber pendapatan yang utama dari institusi pers, (3) keterikatan institusi pers terhadap informasi yang diberikan oleh pemerintah, dunia usaha dan para ahli yang dibiayai oleh sumber-sumber utama dan agen kekuasaan, (4) peraturan sebagai alat untuk mendisiplinkan pers, (5) antikomunisme sebagai kepercayaan nasional dan mekanisme control.

Distorsi pada acara televisi juga dikemukakan oleh Piere Bourdieu (2001) yaitu adanya persekongkolan di dalam acara-acara talkshow antara host/presenter atau moderator dengan narasumber untuk secara bersama-sama bisa meraih keuntungan. Host/presenter yang bertindak sebagai moderator ingin membuat acara yang hebat agar ratingnya naik, yang berarti popularitas juga ikut naik, maka bayarannya pun juga melambung dengan narasumber yang sebagian besar dari kalangan politisi dan usahawan yang mempunyai kepentingan agar tingkat popularitas dan pengaruhnya semakin tinggi. Mereka mengatur topik dan alur ceritera debat, agar bisa menarik perhatian, meraih keuntungan dan bisa mempengaruhi opini yang hendak dikembangkan. Dengan demikian, perdebatan dalam *talk show* adalah perdebatan semu, yang materinya sudah disiapkan dan jawabannya pun juga sudah skenarioikan.

Pola yang hampir sama bisa terjadi ketika elit pers atau media massa (baik cetak, radio dan TV) mempunyai kedekatan afiliasi dengan elit politik (Poerwadi, 1992), sehingga berita atau acara talkshow yang disiarkan selalu memberikan keuntungan kelompok politik tertentu tersebut. Begitu juga dalam proses produksi berita dengan menggunakan strategi *framing* berita, dengan membuat angle berita yang tidak obyektif, dengan mencari narasumber yang jelas tidak proporsional dan tidak

obyektif dan sebagainya. Sehingga ruang publik yang seharusnya bisa mengontrol dan mengoreksi manipulasi informasi akhirnya tidak berdaya bahkan ikut dalam gerak memanipulasi publik. Atau proses *creating value* tentang kenaikan harga BBM pada iklan Partai Demokrat, kemudian digeser pemaknaan kenaikan 3 kali harga BBM yang pernah dilakukan menjadi “keberanian menurunkan dan baru terjadi sekali dalam sejarah pemerintahan Indonesia”. Pesan yang sampai ke masyarakat adalah pesan terakhir, daripada pesan pertama. Ini adalah pemaknaan dengan mengesampingkan kebijakan kenaikan BBM yang pernah dilakukan, dengan menghapus melalui kebijakan penurunan BBM.

Begitu juga terhadap keributan yang menimpa lembaga survey atau polling yang dianggap sudah tidak obyektif lagi, karena juga bertindak sebagai konsultan politik partai politik atau aktor politik tertentu. Jika lembaga survey tersebut memang bertindak sebagai konsultan politik atau malah menjadi tim sukses, maka pengumuman terhadap hasil survey yang dilakukan secara periodik tersebut sebenarnya juga sudah menyalahi asumsi dasar di dalam marketing politik. Lock dan Haris (1996) mengemukakan asumsi-asumsi dasar marketing politik, satu diantaranya mengatakan bahwa beda marketing produk dan jasa perdagangan dan marketing politik adalah kalau marketing produk bisnis, maka kepuasan dan kenyamanan menggunakan produknya bisa segera dirasakan atau bisa memperoleh informasi dari konsumen lain yang sudah menggunakan, maka jika tidak memuaskan bisa cepat dikoreksi. Tetapi jika marketing politik hanya ada satu kali pembelian dan tingkat kepuasan dan kenyamanan hanya bisa dirasakan dalam jangka waktu yang lama (lima tahun), jika ternyata tidak memuaskan maka baru bisa mengoreksinya lima tahun lagi. Maka jika yang disebut kepuasan dan kenyamanan konstituen tersebut adalah kemenangan partai politik atau aktor politiknya, maka jika lembaga survey mengumumkan berkali-kali bahwa partai politik atau aktor politik tertentu selalu menang, maka setiap kali mengumumkan hasil surveinya berarti juga melakukan pembelian “kemenangan” secara terus menerus yang menggiring pemilih untuk memperkuat kemenangan tersebut.

Begitu juga iklan-iklan politik yang bertebaran di berbagai media, terutama media televisi. Setiap partai politik dan aktor politik diberikan

waktu slot 10 kali tayang dalam satu hari. Artinya kesempatan untuk “menghadirkan diri” atau melakukan *create value* untuk melakukan *positioningnya* sangat terbuka luas. Sehingga jika ada partai politik atau aktor politik mampu menjalankan proses komunikasi yang baik, mempunyai tim konsultan politik dan tim kreatif yang handal, maka partai politik atau aktor politik, oleh konsultan politik handal, bisa dihadirkan dalam bentuk yang berbeda sama sekali dengan sepak terjangnya selama ini dilakukan. Atau dengan mengubah *positioning* yang berbeda sama sekali, menjadi benar-benar berbeda dalam realitas media.

Lepas dari hal itu, media massa melalui bombardir yang terukur, sudah jamak bisa mengubah seorang pahlawan menjadi teroris, atau seorang teroris bisa menjadi pahlawan. Dengan demikian, jika distorsi di dalam ruang publik begitu besar bisa terjadi, maka sistim demokrasi yang dibangun tidak akan mampu menghasilkan sebuah produk kepemimpinan dan atau kebijakan yang terbaik. Sebab publik menjatuhkan pilihan atas dasar informasi yang sifatnya manipulative. Hal tersebut disebabkan oleh tidak terciptanya ruang publik yang sempurna, yaitu yang menurut Habermas yang mampu menjadikan ruang kehidupan bersama, yang memungkinkan terjadinya diskusi publik yang rasional, terbentuk sebuah opini publik yang rasional. Atau di dalam bahasa liberal, tidak tercipta pasar bebas informasi yang sempurna, karena adanya ketimpangan penguasaan akses informasi atas dasar kekuatan modal. Sehingga masyarakat pemilih tidak memperoleh kebenaran informasi yang sesungguhnya, disebabkan karena akses yang tidak didapat, kapasitas yang tidak memadai, dan terjadi dominasi wacana informasi (meski) melalui iklan dari mereka yang mempunyai kapital besar sehingga tidak semua kontestan bisa hadir melalui iklan.

Hal itulah yang memang menjadi perhatian di dalam upaya membangun sistim demokrasi yang baik, terutama untuk menghindari agar sistim demokrasi ternyata tidak mampu menciptakan sebuah tatanan dan prosedur yang memungkinkan pemilih mempunyai jaminan kebenaran informasi dan kesempatan untuk memperoleh informasi yang cukup atas semua kontestan sehingga pemilih mempunyai bahan yang cukup untuk melakukan penilaian sebelum memberikan suaranya.

Sebab ketika orientasi perilaku pemilih didasarkan kepada bagaimana

image dan makna serta proses *positioning* di dalam proses komunikasi diciptakan, maka konsep identifikasi diri untuk ‘menghadirkan diri’ di ranah publik menjadi faktor penting di dalam perilaku pemilih. Begitu juga ketika konsep ‘menghadirkan diri’ tersebut tidak diberi aturan, maka konsep *positioning*, pencitraan dan pemaknaan bisa berubah menjadi manipulasi informasi atau menyembunyikan identitas diri untuk kepentingan marketing politik

4. Sistim Jaminan Kebenaran Informasi

Persoalannya adalah bagaimana memberikan jaminan kebenaran informasi kepada pemilih, agar pemilih memperoleh informasi yang cukup untuk melakukan penilaian sebelum memutuskan mendukung salah satu kontestannya. Sebenarnya sistim jaminan kebenaran informasi dengan sendirinya terbentuk jika konsep ruang publik, sebagaimana dalam gambaran Habermas benar-benar terbentuk secara sempurna. Permasalahannya, sebagaimana digambarkan di atas, memang di dalam masyarakat yang berubah ini, Habermas (2007) melihat upaya yang sebelumnya sudah berhasil melakukan pemisahan antara ruang publik dengan wilayah privat sehingga bisa berinteraksi secara normal. Tetapi dalam perkembangannya adalah malah sudah tercampur dan terintegrasi kembali, sehingga ruang mediasi yang harusnya tercipta untuk mempertemukan wilayah public dan wilayah privat di dalam ruang publik semakin sulit dibentuk. Kesepakatan-kesepakatan diam-diam yang dibangun di antara wilayah privat telah menggunakan ruang publik untuk kepentingan wilayah privat.

Kondisi demikian menjadikan sistim demokrasi tidak bisa memberikan jaminan untuk bisa dihasilkannya sebuah pemerintahan yang baik, sebuah kepemimpinan yang baik, serta sebuah kebijakan yang terbaik. Sistim demokrasi, secara prosedural selalu dicirikan oleh adanya partisipasi masyarakat, transparansi, keadilan dan pertanggungjawaban. Dengan menjalankan pemerintahan yang menganut sistim demokrasi diharapkan setiap pengambilan keputusan menghasilkan sebuah kebijakan yang terbaik yang memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi kemajuan sebuah bangsa, yang memberikan kesejahteraan dan kemakmuran bagi masyarakatnya. Begitu juga ketika pemilihan seorang pemimpin. Ketika sebuah masyarakat atau bangsa melakukan pemilihan dengan menggu-

nakan sistim demokrasi, sudah seharusnya akan terpilih pemimpin yang terbaik yang dianggap mampu untuk membawa kemajuan, ketertiban dan kemakmuran bagi masyarakatnya.

Huntington (2004) menyatakan untuk membangun sebuah sistim demokrasi maka harus memperhatikan tiga indeks penting dalam pembangunan politik yaitu adanya rasionalisasi wewenang, differensiasi struktur, dan perluasan peran serta politik massa. Langkah tersebut untuk mencegah semakin lebarnya kesenjangan social, ekonomi dan politik yang terjadi pada negara yang masih muda atau yang sedang mengalami perubahan transformasi dari sebuah sistim kepada sistim lainnya. Diantaranya yang penting dan relevan dengan tulisan ini adalah adanya sebuah tatanan dan prosedur yang mampu untuk melatih warganya menggunakan hak-hak politiknya secara bertanggungjawab, sebab kekuasaan pada akhirnya tidak lagi terpusat pada satu tangan, tetapi semakin tersebar dan majemuk diantara masyarakat sendiri. Sehingga proses pergantian aktor politik atau terjadinya regenerasi tidak harus diikuti dengan mampatnya fungsi lembaga yang mengganggu kehidupan nyaman di masyarakat. Maka jika masyarakat sudah diberikan tatanan dan prosedur demokrasi yang mampu me bawa kepada kebaikan dan meraih yang terbaik, akan dihasilkan sebuah pemerinthan yang adaptif dan sesuai harapan masyarakat.

Oleh karena itu, dengan melihat bangunan sistim demokrasi di Indonesia, terutama pada pelaksanaan Pemilu 2009 ini yang nampak menggunakan corak liberal individualisme, maka persoalan demokrasi sebagaimana yang sudah disinggung diatas harus dilakukan penataan terutama prosedurnya untuk memberikan jaminan kebenaran informasi dan pemerataan informasi kepada masyarakat pemilih, baik yang di daerah perkotaan maupun pedesaan, baik yang mempunyai kapasitas politik dan mempunyai kesadaran politik maupun mereka yang tidak mempunyai kapasitas politik yang memadai dan tingkat kesadarannya belum tinggi.

KESIMPULAN

Kekuasaan adalah mandat yang diterima seorang aktor politik karena kemampuannya ‘menghadirkan diri’ di ranah publik, oleh karena itu seorang aktor politik harus mampu menjadi representasi masyarakat untuk memperjuangkan kepentingan masyarakat di dalam proses pembuatan

keputusan.

Proses demokrasi adalah kewajiban seorang aktor politik untuk ‘menghadirkan diri’ di ranah publik untuk mendapatkan apresiasi dan partisipasi warga sebagai representasi masyarakat tersebut dengan informasi yang benar. Sistem demokrasi adalah jaminan bahwa setiap warga negara harus mempunyai informasi yang benar dan utuh tentang performance setiap aktor politik untuk bisa di nilai sebagai referensi di dalam menentukan pilihan representasi politiknya

Untuk menciptakan sebuah ruang publik yang sempurna, maka perlu ada penguatan peran KPU, lembaga pengawasan independen serta pendidikan terhadap partai politik untuk lebih selektif memilih para kandidat yang diajukan untuk perebutan jabatan publik, baik caleg, bupati/walikota, gubernur maupun presiden.

REKOMENDASI

Dalam kaitan ini, rekomendasi untuk menyempurnakan sistem demokrasi yang memberikan jaminan kebenaran informasi adalah sebagai berikut:.

Sistem jaminan kebenaran informasi secara yuridis sebenarnya sudah diupayakan dalam bentuk UU Pokok Pers, UU penyiaran dan pedoman dan standar program siaran yang dikeluarkan oleh KPI. Dilihat dari filosofinya, UU penyiaran sebenarnya dibuat untuk menjamin lahirnya keberagaman kepemilikan dan mencegah kepemilikan silang dan monopoli, keberagaman informasi dan memberikan apresiasi terhadap tumbuhnya acara dan budaya lokal. Artinya lembaga penyiaran yang sebelumnya dimiliki hanya oleh segelintir orang telah diupayakan agar terjadi pembatasan kepemilikan, baik secara vertikal maupun horizontal. Sampai saat ini, upaya tersebut belum berhasil. Keberagaman informasi juga bisa gagal, jika kepemilikannya dan tata cara aturan membuat jaringan penyiaran juga tidak berhasil ditegakkan oleh KPI maupun Menkominfo RI. Termasuk diantaranya standar pembuatan berita, penyelenggaraan program acara, penayangan iklan yang adil, yang sebenarnya sudah diatur di dalam ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Upaya yang lain adalah KPU, sebagai lembaga penyelenggara pemilu, mewajibkan partai politik menyampaikan konfirmasi dan klarifikasi dalam

sebuah pernyataan umum kepada publik dan KPU terhadap caleg atau kandidat bupati, walikota Gubernur atau presiden dan pejabat publik lainnya, yang diajukan ke KPU jika ada diantara para caleg tersebut pernah mempunyai kaitan dengan persoalan-persoalan kriminal, kasus-kasus tertentu, pidana khusus atau kejahatan-kejahatan yang lain. Ini juga merupakan pendidikan bagi partai politik untuk lebih ketat lagi melakukan seleksi untuk rekrutmen elitnya yang akan ditugaskan sebagai pejabat publik.

Jalan lainnya adalah lembaga pengawas independen diberi hak dan kewajiban untuk meminta klarifikasi kepada caleg, calon bupati, walikota, gubernur atau calon presiden dalam sebuah hearing umum yang dilakukan secara terbuka. Terhadap isi iklan, dimungkinkan dimunculkan informasi tandingan yang diterbitkan oleh lembaga pengawas independen yang diperoleh dari hasil hearing umum. Sedang terhadap iklan yang belum terungkap di dalam hearing umum, lembaga pengawas independen dimungkinkan untuk memanggil kembali kandidat yang bersangkutan untuk memberikan klarifikasi. Semua pembiayaan di tanggung KPU.

KPU sebagai lembaga penyelenggara pemilu, tidak hanya melakukan sosialisasi tata-cara pencoblosan, tetapi yang lebih penting memberikan informasi yang rinci terutama CV atau riwayat hidup rinci yang ditempel lima hari sebelum masa pencoblosan dimulai ditempat-tempat sekitar TPS tersebut. Ini juga merupakan pendidikan politik agar pemilih benar-benar mengenal setiap kandidat yang akan dipilih. Dimungkinkan adanya waktu satu bulan pertama masa kampanye untuk memunculkan kampanye negative (bukan *black campaign*), sehingga pada satu bulan sebelum masa kampanye selanjutnya, tidak ada lagi kampanye negative antar caleg.

Terhadap pemberitaan media massa, dimungkinkan lembaga pengawas independen meminta klarifikasi terhadap media massa yang dianggap telah tidak obyektif dan memihak salah satu kandidatnya, setiap kali ditemukan bukti-bukti ketidak obyektifannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Bourdieu, Pierre. 2002. *Jurnalisme Televisi*. Yogyakarta. Yayasan Kalamakara dan AKINDO.
- Erawan, Ketut Putra. 2007. *"The Politics Of Institutional Design In Indone-*

sia: *Substantiating Territorial and Women Representation in the New Package of Political Laws Debates*". A Preliminary Report Paper Submitted At the NUFU Research Projects Meeting In Kuala Lumpur Malaysia, 30 November – 4 December.

- Firmanzah. 2007. *Marketing Politik, Antara Pemahaman dan Realitas*. Jakarta. Yayasan Obor Indonesia
- Franklin B. 1995. "A Bibliographical Essay". *Political Communication*, vol. 12, 1995
- Habermas, Jurgen. 2007. *Ruang Publik, Sebuah Kajian Tentang Kategori Masyarakat Borjuis*. Yogyakarta. Kreasi Wacana.
- Hannenbergh, Stephen CM. 2006. *Generic Function of Political marketing Managemen*. University of Bath School of Management.
- Herman S Edward, dan Chomsky, Noam. 1988. *Manufacturing Consent, The Political Economy of the Mass Media*. New York, Pantehon Books.
- Huntington, Samuel. 2004. *Tertib Politik, pada Masyarakat yang sedang berubah*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Poerwadi, Heroe. 1992. *Perubahan Afiliasi Keredaksian, Studi Kasus pada Perubahan Afiliasi Keredaksian SKH Masa Kini menjadi SKH Yogya Post. Skripsi, Komunikasi Fisipol UGM*.
- Katz, Elihu, Jay G. Blumler dan Michael Gurevitch. 1974. "Uses and Gratification Theory". *Paper Series*, 2003, 19 tahun 1974.
- Lock A. and Harris P. 1996. "Political Marketing – vive la difference". *European Journal of Marketing*, vol. 30, no. 10-11, 1996
- Lembaga Survei Indonesia. 2007. "Evaluasi Tiga tahun: Representasi Pemilih dalam partai politik". LSI. Maret.
- Majalah Marketing, No 01/IX/Januari 2009
- Newman, Bruce I dan Perloff, Richard M. 2004. "Political Marketing, Theory, Research and Applications" Dalam Kaid, Linda Lee, *Handbook of Political Communication research*; London. Lawrence Erlbaum ssociates, Publishers,
- O' Shaughnessy N. 2001. "The Marketing of Political Marketing". *European Journal of Marketing*, vol. 35, no.9-10.
- Suryaningtyas. 2003. "Menabur Bara Fanaitisme dalam Sekam Kampanye". *Kompas*. 3 November.
- Sultani. 2006a. "Partai Baru diantara Pemilih Yang Ragu". *Kompas*, 2

Oktober.

Sultani. 2006b. "Wajah Kusam Partai Politik". *Kompas*, 9 Januari

Tridianto. 2006. "Menggugat Kerja Nyata Wakil Rakyat". 13 Maret